

| | |
|--------------------------|-----------|
| 一、专业名称及适用对象 | 1 |
| 1. 专业名称 | 1 |
| 2. 适用对象 | 1 |
| 二、考核目标 | 1 |
| 三、考核内容 | 1 |
| 模块一 网店客户服务与管理..... | 1 |
| 模块二 网店（站）美工..... | 3 |
| 模块三 电商平台运营..... | 5 |
| 模块四 企业 SEO 推广 | 7 |
| 四、评价标准 | 9 |
| 五、组考/考查方式 | 15 |
| 六、附录 | 16 |
| 1. 相关法律法规（摘录） | 16 |
| 2. 相关规范与标准（摘录） | 16 |

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

， (

2. 适用对象

二、考核目标

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

,

1

,

(

2

,

(

模块二 网店(站)美工

a a a

6 S_i S

a a a

a a

S

a a

S

ia V

6

[[a

6 5

5

(

a a

(

模块三 电商平台运营

5 5 5

1 5 5 5

,

5 5 5

,

6

6

6

5

(

2

,

(

模块四 企业 SEO 推广

1

,

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

四、评价标准

,

,

+

(

,

,

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 3 | | | |
|---|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|--|
| 4 | | | |
|---|--|--|--|

五、组考/考查方式

,

,

,

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

+

,

,

M

+

,

,

2. 相关规范与标准（摘录）

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| | | |
| | | S a (Sa Sa a_ [V j _ _ |
| | | ++ ((a_ _ S (] (S a S [[|
| | | , S[V a_ |
| | | , _ i [j[a_ |
| (| | , i [a a_ |